

## Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «Ай Эйч Пи Апплаенсес» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта (*далее – Пользователь*) [hotpoint.ru](http://hotpoint.ru)

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 398040, Липецкая область, г.о. город Липецк, г. Липецк, пл. Metallургов д. 2.
- а также по адресу: 125040, г.Москва, пр-кт Ленинградский, д. 15, стр. 10, эт. 1.
- на наш официальный адрес электронной почты: [dataprivacy@ihpappliances.ru](mailto:dataprivacy@ihpappliances.ru)

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш юридический адрес, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.  
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: [dataprivacy@ihpappliances.ru](mailto:dataprivacy@ihpappliances.ru)

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

### **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## **Обработка персональных данных на сайте [hotpoint.ru](#)**

### **Обработка обращений, поступающих через форму обратной связи**

Для направления писем с вашими вопросами, обращениями или предложениями, вы можете использовать форму обратной связи по адресу [hotpoint.ru/service/contacts](#).

Если вы обратитесь к нам, для обработки вашего обращения, нам могут понадобиться ваши данные:

- ✓ фамилия, имя;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ текст сообщения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация и файлы, предоставленные вами в обращении.

После направления обращения, с вами свяжется сотрудник ответным сообщением по контактам, указанным вами в обращении

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [ваше согласие](#) на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ, например, в целях исполнения требований законодательства РФ. В таком случае сроки обработки устанавливаются законодательством РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Ответ на ваш звонок по телефону горячей линии**

Если у вас возникли вопросы о нашем сайте [hotpoint.ru](http://hotpoint.ru) или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефону горячей линии 8 800 3333 887, размещенному на сайте. Обращаясь к нам по телефону горячей линии, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ запись разговора.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес по ответу на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ, например, в целях исполнения требований законодательства РФ. В таком случае сроки обработки устанавливаются законодательством РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты [mdl-we\\_russia\\_shop@ihpappliances.ru](mailto:mdl-we_russia_shop@ihpappliances.ru)**

Если у вас возникли вопросы о нашем сайте [hotpoint.ru](http://hotpoint.ru) или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться по электронной почте, размещенной на сайте. Обращаясь к нам по электронной почте, мы будем обрабатывать следующую информацию о вас:

- ✓ Адрес электронной почты;
- ✓ Дата и время отправки сообщения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес по ответу на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ, например, в целях исполнения требований законодательства РФ. В таком случае сроки обработки устанавливаются законодательством РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих через социальные сети и мессенджеры**

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта [hotpoint.ru](https://hotpoint.ru), или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться к нам через социальные сети.

По факту вашего обращения, отправленного через социальную сеть, мы получаем следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ ссылка на ваш профиль в мессенджере или социальной сети;
- ✓ никнейм
- ✓ Сведения, доступные из вашего профиля в соответствии с вашими настройками конфиденциальности

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках взаимодействия.

В ходе обработки обращения нашего клиента, мы можем связать все прошлые обращения с вашим профилем в социальной сети или мессенджере, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для наших клиентов правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с нами в зависимости от продукта или услуги в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для пользователей, не являющихся нашими клиентами, правовым основанием будет являться [согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные наших клиентов, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, обрабатываются в течение 5 лет после расторжения договора.

Данные незарегистрированных пользователей, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, поступающего в социальные сети или мессенджеры, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего отзыва согласия в зависимости от того, что наступит раньше, и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ, например, в целях исполнения требований законодательства РФ. В таком случае сроки обработки устанавливаются законодательством РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Осуществление информационных и рекламных рассылок**

Если вам интересно следить за новинками и акциями, вы можете подписаться на информационные рассылки на нашем сайте [hotpoint.ru](http://hotpoint.ru). Для взаимодействия с вами в рамках этого процесса, мы будем обрабатывать следующую информацию о вас:

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о почтовом клиенте;
- ✓ сведения об используемом браузере;
- ✓ сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах;
- ✓ сведения о месторасположении;
- ✓ сведения об IP-адресах, с которых пользователь открывает электронное письмо

Если вы уже являетесь нашим клиентом и подписываетесь на информационные рассылки, мы также можем обрабатывать следующую информацию о вас для улучшения качества наших услуг:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ дата рождения;
- ✓ почтовый адрес;
- ✓ номер телефона;
- ✓ сведения о приобретенных товарах и услугах;

Помимо указанных данных, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами при взаимодействии с нашим сайтом, включая дату подписки на рассылку.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [согласие на обработку ваших персональных данных](#) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, обрабатываются до завершения нашей информационной кампании или до получения вашего отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Обработка заявлений/рекламаций от потребителей**

Для того, чтобы направить нам заявление или жалобу, вы можете воспользоваться функциональными возможностями нашего сайта [hotpoint.ru](http://hotpoint.ru) или отправить ваше заявление почтовым отправлением. В рамках взаимодействия мы будем обрабатывать следующую информацию о вас:

- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ номер телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ почтовый адрес для корреспонденции;
- ✓ данные из обращения;
- ✓ реквизиты или дата заключения договора.

Помимо указанных данных, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами при взаимодействии с нашим сайтом.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки персональных данных является выполнение требований законодательства РФ: Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Персональные данные обрабатываются в течение 5 лет с момента истечения конечных процессуальных сроков обжалования.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Аналитика посещений на сайтах**

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции такие, как навигация по страницам и

доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;

- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются следующие виды файлов cookie:

| Наименование | Провайдер | Цель   | Срок хранения |
|--------------|-----------|--|---------------|
| _ga_#        | Google    | Используется Google Analytics для сбора данных о количестве посещений пользователем веб-сайта, а также о датах первого и последнего посещения. | 2 года        |
| _ga          | Google    | Регистрирует уникальный идентификатор, который используется для генерации статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт.     | 2 года        |
| _gid         | Google    | Регистрирует уникальный идентификатор, который используется для генерации статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт.     | 1 день        |
| _gat         | Google    | Используется Google Analytics для снижения частоты запросов  | 1 день        |
| yp           | Яндекс    | Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.     | 400 дней      |
| yandexuid    | Яндекс    | Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.                       | 400 дней      |
| ymex         | Яндекс    | Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.                       | 1 год         |
| yp           | Яндекс    | Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.     | 400 дней      |
| _ym_uid      | Яндекс    | Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.                | 1 год         |
| _ym_d        | Яндекс    | Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.   | 1 год         |

|                  |        |   |                        |
|------------------|--------|---|------------------------|
| _ym_isad         | Яндекс | Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц. | 1 день                 |
| yabs-sid         | Яндекс | Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.  | В период сессии        |
| _ym_visorc       | Яндекс | Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.  | 1 день                 |
| _yasc            | Яндекс | Собирает данные о пользователях на разных веб-сайтах - эти данные используются для повышения релевантности рекламы.   | 10 лет                 |
| yuidss           | Яндекс | Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.   | 400 дней               |
| _ym_synced       | Яндекс | Отслеживает взаимодействие пользователя с функцией панели поиска веб-сайта. Эти данные могут быть использованы для ознакомления пользователя с соответствующими продуктами или услугами.  | постоянно              |
| _ym_uid          | Яндекс | Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Это используется для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.   | Постоянно              |
| i                | Яндекс | устанавливается для записи анонимных пользовательских данных, таких как IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т.д., для получения соответствующей рекламы.  | 1 год, 1 месяц и 4 дня |
| sync_cookie_csrf | Яндекс | используется для отслеживания связи с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая  | 10 минут               |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | используется для оптимизации веб-сайта. |  |
|--|--|---|--|

**Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.**

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, сведения о возрасте, поле, id пользователя, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса — **Яндекс.Метрика** и **Google Analytics**. Более подробная информация о сервисе представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных через cookie-баннер. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

### **Передача данных третьим лицам**

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

| Цель обработки | Третьи лица и ссылка на веб-сайт, если это применимо        | Цель передачи                    | Адрес третьего лица                        |
|----------------|---|----------------------------------|--|
| Сбор аналитики | ООО «Яндекс»<br><a href="#">Политика конфиденциальности</a> | провайдер сервиса Яндекс.Метрика | 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16 |

|                                     |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
|                                     | <b>ООО «ВК»</b><br><a href="#">Политика конфиденциальности</a>          | провайдер сервиса аналитики mail.ru               | 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, стр.79  |
|                                     | <b>Google LLC</b><br><a href="#">Политика конфиденциальности</a>        | Провайдер услуг веб-аналитики(Google Analytics)   | США   |
| <b>Контроль гарантийных случаев</b> | <b>Arçelik</b><br><a href="#">Политика конфиденциальности</a>           | Организация процесса контроля гарантийных случаев | (Турция, Стамбул, Карагач КАД, № 2–6, Сютлоче, Бейоглу)   |
| <b>Рассылки</b>                     | <b>ООО «Инсейлс Рус»</b><br><a href="#">Политика конфиденциальности</a> | Обслуживание информационной системы               | (125047, город Москва, 1–Я Тверская–Ямская ул, д. 21)   |
|                                     | <b>ООО «Дэйринг Энд Янг»</b>  | Осуществление рассылок                            | (420012, Республика Татарстан, город Казань, ул. Волкова, д. 59, офис 302)  |
|                                     | <b>ООО «МЕРА Рус Медиа»</b>   | Осуществление рассылок                            | (123112 г. Москва, Пресненская наб., д. 6 строение 2, этаж 23, пом 1, комната 32)   |
|                                     | <b>ООО «Емейл солджерс»</b>   | Осуществление рассылок                            | (390000, г. Рязань, ул. Николодворянская, д. 18, пом. Н1)   |
| <b>Обработка обращений</b>          | <b>ООО «Колибри»</b>  | Обработка обращений через онлайн-чат              | (620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Свердлова, д. 11А)  |
|                                     | <b>ООО «Ай Эйч Пи Апплаенсес»</b>                                       | Обработка обращений                               | (125040, город Москва, Ленинградский пр–кт, д. 15 стр. 10, этаж 1)  |
|                                     | <b>ООО «РСС Медиа»</b>  | Обработка обращений                               | (113112, Россия, г.Москва, Пресненская наб., дом 8, стр.1., эт.24, пом.245М, комн.6)  |
|                                     | <b>ООО «Эдил-Импорт»</b>  | Обработка обращений                               | (140125, Московская область, город Раменское, село Михайловская Слобода, ул. Промышленная, д. 1, стр. 1, этаж 1, помещение 105) |
| <b>Организация мероприятий</b>      | <b>ООО «Максимайс»</b><br><a href="#">Политика конфиденциальности</a>   | Организация мероприятий                           | 119034, город Москва, ул. Пречистенка, д.40/2 стр.1)  |

|  |   |                            |  |
|--|---|----------------------------|--|
|  | <b>ООО «Ай Эйч Пи<br/>Апплаенсес»</b><br>Политика<br>конфиденциальности | Организация<br>мероприятий | (398040, Липецкая область,<br>город Липецк, пл.<br>Металлургов, д.2)     |
|  | <b>ООО «Беко»</b>   | Организация<br>мероприятий | (601021, Владимирская<br>область, д. Федоровское, ул.<br>Сельская, д.49) |

### **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [dataprivacy@ihpappliances.ru](mailto:dataprivacy@ihpappliances.ru)

### **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого мы применяем правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

### **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

Дата публикации: 21 февраля 2025 г.